

INTERNATIONAL  
STANDARD

ISO  
**9241-11**

Second edition  
2018-03

---

---

---

**Ergonomics of human-system  
interaction —**

**Part 11:  
Usability: Definitions and concepts**

*Ergonomie de l'interaction homme-système —*

*Partie 11: Utilisabilité — Définitions et concepts*



Reference number  
ISO 9241-11:2018(E)

© ISO 2018

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**