
Service excellence — Measuring service excellence performance

*Excellence de service — Conception d'un système de mesure et
d'évaluation de l'excellence de service*



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn