

NORME  
INTERNATIONALE

ISO  
23592

Première édition  
2021-06

---

---

---

## Excellence de service — Principes et modèle

*Service excellence — Principles and model*



Numéro de référence  
ISO 23592:2021(F)

© ISO 2021

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**