
Élaboration des normes de service — Recommandations pour répondre aux attentes des consommateurs

*Development of service standards — Recommendations for
addressing consumer issues*



Numéro de référence
ISO/IEC GUIDE 76:2020(F)

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn