

Second edition  
2020-04

---

---

---

## Development of service standards — Recommendations for addressing consumer issues

*Élaboration des normes de service — Recommandations pour  
répondre aux attentes des consommateurs*



Reference number  
ISO/IEC GUIDE 76:2020(E)

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**