
**Consumer vulnerability —
Requirements and guidelines for
the design and delivery of inclusive
service**

*Consommateurs en situation de vulnérabilité — Exigences et lignes
directrices pour la conception et la fourniture de services inclusifs*



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn