

---

---

**Cloud computing — Service level  
agreement (SLA) framework —**

**Part 2:  
Metric model**

*Informatique en nuage — Cadre de travail de l'accord du niveau de  
service —*

*Partie 2: Modèle métrique*



**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**