
**Applications of statistical and related
methods to new technology and
product development process —**

Part 2:

**Non-quantitative approaches for the
acquisition of voice of customer and
voice of stakeholder**

*Application des méthodes statistiques et des méthodes liées aux
nouvelles technologies et de développement de produit —*

*Partie 2: Acquisition non quantitative du retour client (Voice of
Customer) ou du retour des parties prenantes (Voice of stakeholders)*



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn