

---

---

**Quantitative methods in process  
improvement — Six Sigma —**

**Part 2:  
Tools and techniques**

*Méthodes quantitatives dans l'amélioration de processus — Six  
Sigma —*

*Partie 2: Outils et techniques*



**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**