
**Ergonomics of human-system
interaction —**

**Part 154:
Interactive voice response (IVR)
applications**

Ergonomie de l'interaction homme-système —

Partie 154: Applications de réponse vocale interactive (RVI)



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn