

INTERNATIONAL  
STANDARD

ISO/IEC  
19796-3

First edition  
2009-02-01

---

---

---

**Information technology — Learning,  
education and training — Quality  
management, assurance and metrics —**

**Part 3:  
Reference methods and metrics**

*Technologies de l'information — Apprentissage, éducation et  
formation — Management, assurance et métrologie de la qualité —*

*Partie 3: Méthodes de référence et métrologie*

---

---

---

Reference number  
ISO/IEC 19796-3:2009(E)



© ISO/IEC 2009

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**