

INTERNATIONAL  
STANDARD

ISO  
11462-2

First edition  
2010-09-15

---

---

---

**Guidelines for implementation of  
statistical process control (SPC) —**

**Part 2:  
Catalogue of tools and techniques**

*Lignes directrices pour la mise en œuvre de la maîtrise statistique des  
processus (MSP) —*

*Partie 2: Catalogue d'outils et de techniques*



Reference number  
ISO 11462-2:2010(E)

© ISO 2010

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**