



**International
Standard**

ISO/IEC 30105-2

**Information technology — IT
Enabled Services-Business Process
Outsourcing (ITES-BPO) lifecycle
processes —**

**Part 2:
Process assessment model (PAM)**

*Technologies de l'information — Processus du cycle de vie de la
délocalisation du processus d'affaires des services activés par IT —*

Partie 2: Modèle d'évaluation du processus (PAM)

**Second edition
2024-06**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn