



**International
Standard**

ISO 11367

**Service excellence — Principles
and model for public service
organizations**

*Excellence de service — Principes et modèles pour les organismes
de service public*

**First edition
2025-02**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn