

INTERNATIONAL  
STANDARD

ISO  
**9241-221**

First edition  
2023-08

---

---

## Ergonomics of human-system interaction —

### Part 221: **Human-centred design process assessment model**

*Ergonomie de l'interaction homme/système —*

*Partie 221: Modèle d'évaluation de processus de conception centrée  
sur l'opérateur*

---

---

---

Reference number  
ISO 9241-221:2023(E)



© ISO 2023

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**