



# Technical Specification

**ISO/TS 19384**

## **Service excellence — Guidance for the application of digital approaches to achieve service excellence**

*Excellence de service — Recommandations pour l'application des  
approches numériques pour atteindre l'excellence de service*

**First edition  
2026-02**

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**