

---

---

**Applications of statistical and related  
methods to new technology and  
product development process —**

**Part 7:  
Guidelines for developing digitalized  
products and services — General  
principles and perspectives of the QFD  
method**

*Application des méthodes statistiques et des méthodes liées aux  
nouvelles technologies et de développement de produit —*

*Partie 7: Ligne directrices pour le développement de produits et  
services numérisés — Principes généraux et perspectives de la  
méthode de déploiement de la fonction qualité (QFD)*



**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**