

---

---

**Information technology — IT  
Enabled Services-Business Process  
Outsourcing (ITES-BPO) lifecycle  
processes —**

**Part 8:  
Continual performance improvement  
(CPI) of ITES-BPO**

*Technologies de l'information — Processus du cycle de vie de la  
délocalisation du processus d'affaires des services activés par IT —*

*Partie 8: Amélioration continue des performances de la délocalisation  
du processus d'affaires des services activés par IT*



**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**