
**Technologies de l'information —
Gestion des services —**

**Partie 3:
Recommandations pour la
détermination du périmètre et
l'applicabilité de l'ISO/IEC 20000-1**

Information technology — Service management —

*Part 3: Guidance on scope definition and applicability of ISO/IEC
20000-1*



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn