
**Applications of statistical and related
methods to new technology and
product development process —**

**Part 4:
Analysis of non-quantitative and
quantitative Voice of Customer and
Voice of Stakeholder**

*Application des méthodes statistiques et des méthodes liées aux
nouvelles technologies et de développement de produit —*

*Partie 4: Analyse du retour client (Voice of Customer) ou du retour des
parties prenantes (Voice of stakeholders) quantitatif et non-quantitatif*



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn