
**Information technology — Process
assessment — Process capability
assessment model for service
management**

*Technologies de l'information — Evaluation des processus — Modèle
d'évaluation de la capacité d'un processus pour le management des
services*



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn