

# TECHNICAL REPORT

ISO/IEC  
TR  
**33014**

First edition  
2013-12-01

---

---

---

## Information technology — Process assessment — Guide for process improvement

*Technologies de l'information — Évaluation des procédés — Guide de  
l'amélioration des procédés*

---

---

---

Reference number  
ISO/IEC TR 33014:2013(E)



© ISO/IEC 2013

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**