



Technical Specification

**ISO/IEC TS
20000-15**

Information technology — Service management —

Part 15: Guidance on the application of Agile and DevOps principles in a service management system

Technologies de l'information – Gestion des services —

*Partie 15: Lignes directrices pour l'application des principes
"Agile" et "DevOp"s dans un système de gestion des services*

**First edition
2024-05**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn