



Technical Specification

**ISO/IEC TS
20000-16**

Information technology — Service management —

Part 16: Guidance on sustainability within a service management system based on ISO/IEC 20000-1

Technologies de l'information — Gestion des services —

*Partie 16: Lignes directrices pour un système de management des
services durable basé sur l'ISO/IEC 20000-1*

**First edition
2025-02**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn