



**International
Standard**

ISO 32122

**Transaction assurance in
E-commerce — Guidance for
offering online dispute resolution
services**

*Assurance des transactions de commerce électronique —
Recommandations pour les offres de services de résolution de
litiges en ligne*

**First edition
2025-03**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn