



Technical Specification

ISO/TS 19390

Service excellence — Implementation approach for ISO 23592

Excellence du service — Démarche de mise en œuvre de l'ISO 23592

**First edition
2025-07**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn