



Technical Specification

ISO/TS 19387

Service excellence — Maturity model

Excellence du service — Modèle de maturité

**First edition
2025-09**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn