



Technical Specification

ISO/TS 19384

Service excellence — Guidance for the application of digital approaches to achieve service excellence

*Excellence de service — Recommandations pour l'application des
approches numériques pour atteindre l'excellence de service*

**First edition
2026-02**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn