



Technical Report

ISO/TR 16355-9

Applications of statistical and related methods to new technology and product development process —

Part 9: Unified case study applying QFD to hardware, service, software, and hybrid products

*Application des méthodes statistiques et des méthodes liées aux
nouvelles technologies et de développement de produits —*

*Partie 9: Étude de cas unifiée appliquant la méthode QFD aux
matériels, aux services, aux logiciels et aux produits hybrides*

**First edition
2026-06**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn